

ОПЦИОННЫЙ ДОГОВОР

на право получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Опционный Договор предоставляет право на получение юридической помощи, информационной и справочной поддержки (далее – Договор), заключается на основании ст. 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации между Обществом с ограниченной ответственностью «Национальная Юридическая Служба» и физическим лицом, заинтересованным в получении юридической помощи, информационной и справочной поддержки, предусмотренной настоящим Договором.

1.2. Текст настоящего Опционного Договора (далее – Договора) является офертой в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия Договора, порядок исполнения обязательств перед Клиентом. Настоящий Договор может быть заключен не иначе, как путем присоединения к нему в целом путем оплаты полной стоимости Опционного платежа.

1.3. Понятия, используемые в Договоре:

- **Клиент** – физическое лицо, заключившее Опционный Договор от своего имени или получившее право требования по Опционному Договору на основании договора уступки прав требования и обратившееся в Компанию за получением юридической помощи, информационной и справочной поддержки;
- **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Национальная Юридическая Служба» (ОГРН1107746913064, ИНН 7702745920);
- **Сертификат** – материальный или виртуальный носитель, содержащий индивидуальный номер и код активации, информацию об объеме юридической помощи, информационной и справочной поддержки, которые вправе получить Клиент, иную информацию для Клиента;
- **Опционный платеж** – денежная сумма, уплачиваемая за право заявить требование об оказании юридической помощи, информационной и справочной поддержки по Договору.
- **Личный кабинет** - это персональный раздел, находящийся на сайте Компании (www.amulex.ru/benzovoz), доступный только Клиенту. Личный кабинет позволяет Клиенту получать юридическую помощь, информационную и справочную поддержку, предусмотренные Сертификатом, предоставляемые в письменном виде, сохранять в электронном виде и/или распечатывать сообщения / документы, полученные от Компании. Личный кабинет доступен Клиенту в течение срока действия Договора и последующих 14 календарных дней после окончания его срока действия;
- **Специалист** - это уполномоченное лицо Компании, предоставляющее юридическую помощь, информационную и справочную поддержку в соответствии с Договором и/или заключенными между Клиентом и Компанией соглашениями.

1.4. Оплачивая стоимость Опционного платежа, плательщик подтверждает, что он:

- ознакомлен с Договором в полном объеме, ему понятны их положения и отсутствуют сомнения в толковании каких-либо пунктов;
- понимает и признает имеющиеся в Договоре ограничения по объему юридической помощи, информационной и справочной поддержки;
- понимает, что не вправе требовать предоставления ему юридической помощи, информационной и справочной поддержки, не предусмотренной Сертификатом, либо юридической помощи, информационной и справочной поддержки в количестве большем, чем это предусмотрено Сертификатом;
- намерен пользоваться Сертификатом надлежащим образом, соблюдая общепринятые принципы

корректного общения;

- согласен на передачу предоставленных Компании его персональных данных третьему лицу в целях заключения и исполнения настоящего Договора в соответствии с законодательством РФ;

- выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе;

- юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) заключает Договор для целей дальнейшей уступки права по нему любым физическим лицам, так как Сертификаты не предполагают оказания юридической помощи, информационной и справочной поддержки юридическим лицам.

- индивидуальный номер Сертификата и код активации являются основанием для получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки по Опционному Договору, плательщик самостоятельно отвечает за сохранность этих данных и несет риск утраты конфиденциальности идентификационных данных или доступа к ним третьих лиц.

1.5. Право требования получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки по настоящему Опционному Договору могут быть уступлены Клиентом другому физическому лицу до момента первого обращения в Компанию либо при первом обращении в Компанию. В последующем уступка права допускается при условии согласия Компании.

В этом случае лицо, приобретающее права требования получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки становится Клиентом Компании и принимает все условия настоящего Опционного Договора.

1.6. В случае, если Клиент после оплаты Опционного платежа не обратился в Компанию за получением юридической помощи, информационной и справочной поддержки, либо воспользовался ими частично, цена Опционного платежа не возвращается (в соответствии с п. 3 ст. 429.3 ГК РФ).

II. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Для целей заключения Договора по инициативе физического лица, а также для целей исполнения заключенного Договора, Компания осуществляет обработку персональных данных Клиента, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2.2. Компания вправе поручить обработку персональных данных Клиента третьему лицу, так как Клиент, заключая настоящий Договор, согласен с передачей его персональных данных третьему лицу, осуществленных исключительно для целей заключения и исполнения настоящего Договора. Компания предпринимает все необходимые меры в целях соблюдения установленных законодательством РФ принципов и правил обработки персональных данных, в том числе, при поручении указанной обработки третьему лицу.

2.3. Клиент поручает Компании обработку своих персональных данных, в том числе, специальных категорий персональных данных для целей установления и осуществления прав субъекта персональных данных, защиты законных интересов Клиента. Компания не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

2.4. Компания обязуется не раскрывать третьим лицам, за исключением лиц, указанных в п. 2.2 настоящего Договора, персональные данные Клиентов без их согласия, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

III. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

3.1. Опционный Договор на право получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки, считается заключенным между Компанией и физическим лицом с момента:

- оплаты Клиентом Опционного платежа в соответствии с выбранным Сертификатом;
- присвоения физическому лицу уникального идентификационного номера в информационной системе

Компании

и действует до окончания срока, предусмотренного для возможности заявления требования предоставления юридической помощи, информационной и справочной поддержки.

При этом под оплатой Опционного платежа Стороны понимают момент поступления денежных средств на счет Компании либо информирование Компании уполномоченным Банком о факте оплаты.

3.2. В соответствии со ст. 429.3. Гражданского кодекса РФ, Клиент вправе потребовать в течение срока действия Опционного Договора от Компании совершения предусмотренных настоящим Договором действий, а именно: юридическую помощь, информационную и справочную поддержку в объеме, предусмотренном соответствующим Сертификатом.

3.3. Клиент вправе в любое время отказаться от права требования юридической помощи, информационной и справочной поддержки посредством направления письменного заявления по почтовому адресу Компании: 115054 г. Москва, Большой Строченовский переулок, дом 22/25, офис 300.

В случае отказа Клиента от Опционного Договора, Опционный платеж возврату не подлежит.

IV. ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ, ИНФОРМАЦИОННОЙ И СПРАВОЧНОЙ ПОДДЕРЖКИ

4.1. Право требования получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки считается заявленным Клиентом с момента его обращения в Компанию.

4.2. Клиент обращается в Компанию:

- используя телефонную связь (номер 8 800 775 03 38) для получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки в объеме, предусмотренном Сертификатом и предоставляемых в устной форме;

- используя Личный кабинет, размещенный на сайте Компании www.amulex.ru/benzovoz, для получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки в объеме, предусмотренном Сертификатом и предоставляемых в письменной форме (с применением номера Сертификата и пароля);

В рамках настоящего Договора совокупность данных, используемых Клиентом для входа в Личный кабинет, рассматривается как простая электронная подпись в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Пароль для использования Личного кабинета является кодом подтверждения, известен только Клиенту по Сертификату и представляет определенную последовательность (комбинацию) символов, позволяющих Компании однозначно идентифицировать Клиента при получении электронного сообщения в виде электронных документов / файлов.

Код подтверждения является ключом простой электронной подписи и представляется для использования лично на идентификационном носителе или на контактный номер мобильного телефона посредством СМС-сообщения. Контактный номер мобильного телефона представляется Клиентом при непосредственном получении персонального идентификационного материального носителя.

4.3. Клиент имеет право требования юридической помощи, информационной и справочной поддержки при условии прохождения процедуры идентификации в Компании.

4.4. Для идентификации Клиента при дальнейших обращениях в Компанию при первичном обращении, которое совершается исключительно посредством телефонной связи, Клиент обязан сообщить идентификационные данные, затребуемые Специалистом Компании, а именно:

- индивидуальный номер Сертификата;
- код активации;
- ФИО;
- дата рождения;
- адрес регистрации (адрес проживания)
- кодовое слово;
- контрольный вопрос;
- ответ на контрольный вопрос;

- адрес электронной почты;
- контактный номер телефона.

4.5. Для идентификации Клиента при последующих звонках в Компанию он обязан сообщить индивидуальный номер Сертификата и кодовое слово.

4.6. Клиент не вправе предоставлять идентификационные данные третьим лицам для целей получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки.

4.7. Компания оказывает юридическую помощь, информационную и справочную поддержку следующим образом:

- Компания несет ответственность за качество оказанной юридической помощи, информационной и справочной поддержки при условии, что представленные на исследование документы являются надлежащими фото- (скан-) копиями и полностью отражают обстоятельства анализируемой ситуации, а сообщенная Специалисту Компании информация соответствует действительности;

- представляемые для изучения фото- (скан-) копии документов должны быть в качестве, пригодном для прочтения без применения специальных технических средств;

- юридическая помощь, информационная и справочная поддержка осуществляется ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ;

- юридическая помощь, информационная и справочная поддержка осуществляется в объеме, предусмотренном Сертификатом, при условии оплаты Опционного платежа в полном объеме;

- Клиент обращается в Компанию по номеру телефона 8 800 775 03 38. Компания не возвращает денежные средства в случае, если Клиентом использована платная мобильная или междугородняя (внутригородская) связь;

- юридическая помощь, информационная и справочная поддержка предоставляются в соответствии с законодательством Российской Федерации (исключая осуществление и проверку финансово-экономических расчетов);

- объем юридической помощи, информационной и справочной поддержки определяется настоящим Договором и Сертификатом;

- Компания не устанавливает временную продолжительность каждой юридической помощи, информационной и справочной поддержки (консультации), но оставляет за собой право прекратить телефонную коммуникацию (консультацию) в случае, если Клиенту предоставлена юридическая помощь, информационная и правовая поддержка по его вопросу в полном объеме;

- Компания вправе вместо устной консультации предоставить Клиенту письменную консультацию через Личный кабинет Клиента в случае, если устная коммуникация является затруднительной, либо по обстоятельствам, не зависящим от Компании;

- юридическая помощь, информационная и справочная поддержка осуществляются по тематике, установленной соответствующим Сертификатом;

- юридическая помощь, информационная и справочная поддержка оказываются по вопросам, касающимся Клиента.

Юридическая помощь, информационная и справочная поддержка по вопросам, касающимся третьих лиц — близких родственников Клиента, осуществляется только в случае, когда действия (бездействие) близких родственников Клиента оказывают влияние на права и обязанности Клиента, а также в ситуации, связанной с необходимостью оказания экстренной медицинской помощи близкому родственнику Клиента. При этом, Компания оставляет за собой право истребовать от Клиента доказательства родственных отношений;

- устное консультирование осуществляется непосредственно в ходе телефонного соединения или, если необходимо изучение источников правового регулирования и/или судебной практики, не позднее 24 часов с даты поступления вопроса Клиента или предоставления документа (документов), запрошенного Специалистом Компании у Клиента;

- юридическая помощь, информационная и справочная поддержка, оказываемые в письменной форме,

предоставляются Компанией в электронном виде через Личный кабинет Клиента не позднее 48 часов с даты поступления вопроса Клиента и предоставления всех необходимых документов для подготовки ответа на вопрос Клиента. Объем необходимых документов определяется Специалистом Компании и сообщается Клиенту в течение срока, установленного для предоставления Консультации;

- все виды юридической помощи, информационной и справочной поддержки осуществляются в пределах, установленных Сертификатом, при условии, что документы и материалы, подлежащие изучению для оказания юридической помощи, информационной и справочной поддержки, не превышают в объеме 10 листов машинописного текста формата А 4, размер кегля не менее 12 пунктов каждый. В случае превышения указанного объема юридическая помощь, информационная и справочная поддержка может быть оказана Клиенту со скидкой 20% от тарифа, действующего в Компании на основании отдельно заключенного договора с Клиентом;

- Компания не несет ответственность за юридическую квалификацию правовой ситуации и рекомендации, предоставленные Клиенту, в случае, если Клиент предоставил информацию или документы для анализа не в полном объеме, либо предоставил не соответствующие действительности сведения;

- Компания затребует у Клиента необходимые для изучения документы, в случае не предоставления которых в течение двух календарных дней с момента запроса, сформулированный запрос снимается с контроля и считается выполненным, о чем Компания уведомляет Клиента в устной или письменной форме через Личный кабинет. Клиент не лишен возможности повторно обратиться в Компанию с тем же вопросом, предоставив документы / материалы, необходимые для разрешения вопроса.

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. потребовать предоставления ему юридической помощи, информационной и справочной поддержки в объеме, предусмотренном Сертификатом и в соответствии с условиями, закрепленными в настоящем Договоре;

5.1.2. пользоваться всеми, предоставляемыми Компанией, а также партнёрами Компании, скидками и специальными предложениями для Клиентов;

5.1.3. сообщать Компании обо всех случаях непредставления юридической помощи, информационной и справочной поддержки в течение срока действия настоящего Договора, а равно некорректного обращения Специалиста Компании с Клиентом;

5.1.4. получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об объёме юридической помощи, информационной и справочной поддержки предоставляемых в рамках соответствующего Сертификата, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;

5.1.5. обращаться в Департамент контроля качества по всем вопросам предоставления юридической помощи, информационной и справочной поддержки и их качества. Претензии и пожелания Клиента, связанные с качеством обслуживания, могут быть направлены следующими способами:

- через Личный кабинет Клиента, размещенном на сайте Компании www.amulex.ru/benzovoz;

- по телефону: +7 (499) 215 14 77;

- по электронной почте: info@amulex.ru.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. ознакомиться с условиями настоящего Договора, перечнем юридической помощи, информационной и справочной поддержки в размере, установленном соответствующим Сертификатом до момента его приобретения;

5.2.2. предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента и для получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки;

5.2.3. предпринять все необходимое и зависящее от него для обеспечения качественной телефонной связи в случае обращения в Компанию посредством телефонной связи;

5.2.4. при обращении в Компанию за предоставлением юридической помощи, информационной и справочной поддержки (посредством телефонной связи или письменно через свой Личный кабинет) формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса;

5.2.5. не использовать юридическую помощь, информационную и справочную поддержку Компании в целях, противоречащих действующему законодательству РФ, а равно не совершать с их использованием действий, наносящих вред Компании и/или третьим лицам;

5.2.6. не использовать информацию, в том числе, аудиозаписи телекоммуникации, размещённые в Личном кабинете Клиента, в ущерб правам и законным интересам третьих лиц;

5.2.7. при обращении в Компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики, не допускать грубости, проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам Компании при коммуникации с ними;

5.2.8. обращаться в Компанию за оказанием получением юридической помощи, информационной и справочной поддержки лично. Не допускать разглашения идентификационных данных, которое может повлечь обращение в Компанию третьих лиц, либо получение информации в Личном кабинете Клиента без согласия Клиента. В случае, если в силу ряда причин, связанных с состоянием здоровья Клиента, он не в состоянии обращаться в Компанию лично, Клиент сообщает Компании контактные данные представителя и направляет через Личный кабинет Доверенность на представителя;

5.2.9. принимать юридическую помощь, информационную и справочную поддержку в порядке, предусмотренном Договором;

5.2.10. не нарушать прав интеллектуальной собственности Компании и ее Специалистов;

5.2.11. сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней о фактах утраты Сертификата, утраты конфиденциальности идентификационных данных или доступе к ним третьих лиц.

5.3. Компания имеет право:

5.3.1 определять условия оказания юридической помощи, информационной и справочной поддержки;

5.3.2. привлекать для осуществления своей деятельности других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3.3. В целях реализации Сертификатов Компания вправе поручить обработку персональных данных Обществу с ограниченной ответственностью «ГРУППА КОМПАНИЙ МЛН»;

5.3.4. проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора, истребовать от Клиента документальное подтверждение того, что сформулированный им запрос имеет отношение непосредственно к нему;

5.3.5. приостановить оказание юридической помощи, информационной и справочной поддержки в случае нарушения Клиентом условий Договора, в частности обязательств, установленных п. 5.2. или положений законодательства; в этом случае Компания обязана уведомить Клиента посредством направления соответствующего уведомления в Личный кабинет Клиента, о принятом решении о приостановлении оказания юридической помощи, информационной и справочной поддержки с указанием причин принятого решения;

5.3.6. отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении юридической помощи, информационной и справочной поддержки в случаях:

- отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;
- нарушения Клиентом условий Договора;
- противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание юридической помощи, информационной и справочной поддержки противоречит действующему законодательству РФ, принятым в обществе нормам нравственности и морали;
- в случае запроса на оказание юридической помощи, информационной и справочной поддержки, требующего предоставления юридической помощи, информационной и справочной поддержки в объеме

большем, чем это предусмотрено Сертификатом;

- если предметом обращения Клиента является спор в правоотношениях между Клиентом и Компанией, а также между Клиентом и Обществом с ограниченной ответственностью «ГРУППА КОМПАНИЙ МЛН».

5.4. Компания обязана:

5.4.1. в течение всего срока действия настоящего Договора обеспечить Клиенту возможность получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки в размере, установленном соответствующим Сертификатом

5.4.2. с момента поступления соответствующего требования Клиента оказывать Клиенту юридическую помощь, информационную и справочную поддержку в соответствии с объемом, предусмотренным Сертификатом;

5.4.3. принимать необходимые меры для защиты персональных данных Клиента, соблюдать требования обеспечения конфиденциальности сведений о Клиенте.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее их исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля Сторон и повлиявшей на невозможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Компания, в соответствии с законодательством РФ, вправе временно прекращать или ограничивать оказание юридической помощи, информационной и справочной поддержки Клиенту.

6.3. Предоставляемая Компанией юридическая помощь, информационная и справочная поддержка осуществляется добросовестно и в соответствии с действующим законодательством РФ.

Компания предоставляет свое экспертное мнение в области права, основанное на нормах законодательства и правоприменительной практики в районе проживания Клиента и/или районе возникшей ситуации и не гарантирует достижения желаемого Клиентом результата.

6.4. Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. Стороны обязаны соблюдать досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров. Клиент в случае наличия претензий к Компании обязан направить оформленную претензию в письменном виде по почтовому адресу Компании: 115054 г. Москва, Большой Строченовский переулок, дом 22/25, офис 300. Срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней.

В случае, если спор между Компанией и Клиентом не был урегулирован в досудебном порядке, он подлежит разрешению в суде по месту нахождения Компании.

VII. ОПИСАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ, ИНФОРМАЦИОННОЙ И СПРАВОЧНОЙ ПОДДЕРЖКИ

7.1. Личный кабинет – это персональный раздел, находящийся на сайте Компании (www.amulex.ru/benzovoz), доступный только Владельцу активированного Сертификата - Клиенту. Личный кабинет доступен Клиенту в течение срока действия Договора и последующих 14 календарных дней после окончания его срока действия.

В случае, если для оказания юридической помощи, информационной и справочной поддержки Специалистам Компании необходимо изучение конкретных материалов (документов, иных материалов), связанных с правовой ситуацией Клиента, и/или требуются дополнительные данные по ранее сформулированному Клиентом запросу, Клиент направляет указанные материалы и данные по запросу Компании через Личный кабинет.

По истечении 3 (трех) календарных дней с момента запроса, если необходимые для предоставления

юридической помощи, информационной и справочной поддержки Клиенту дополнительные материалы и/или данные в Компанию не были направлены Клиентом через Личный кабинет, ранее сформулированный запрос снимается с контроля и считается выполненным, о чем Компания уведомляет Клиента в устной или письменной форме посредством Личного кабинета. Клиент не лишен возможности повторно обратиться в Компанию с тем же вопросом, предоставив документы/материалы, необходимые для разрешения вопроса.

7.2. Аудиозапись разговора - процесс записи и результат сохранения телекоммуникации между Клиентом и Компанией (всех телефонных разговоров между Специалистами Компании и Клиентом). Клиент не вправе использовать аудиозаписи переговоров, размещенных в его Личном кабинете, в целях, нарушающих права и законные интересы третьих лиц. Клиент уведомлен, что аудиозаписи всех разговоров будут доступны лицу, которому известен индивидуальный номер Сертификата и пароль активации. Активируя Сертификат, Клиент соглашается с тем, что ведется аудиозапись всех переговоров между представителями Компании, Клиентом и третьими лицами, указанным Клиентом и имеющими доступ к услугам, оказываемым Компанией.

7.3. Вызов экстренных служб - предоставление Специалистом Компании номеров служб экстренного реагирования (Скорая помощь, полиция, МЧС) на территории Российской Федерации, а также оказание услуги вызова данных служб по просьбе Клиента Компании.

Предоставляется круглосуточно, без выходных дней. При направлении запроса на вызов экстренных служб, Клиент соглашается с тем, что при вызове экстренных служб силами Компании, ответственным за реальную необходимость такого вызова несет Клиент, в том числе несет материальную ответственность в том случае, если вызов оказался ложным.

7.4. Круглосуточная экстренная юридическая консультация (24/7) - устная консультация по всем юридическим вопросам, связанным с Клиентом лично, предоставляемая на русском языке на условиях, предусмотренных Договором, в рамках их урегулирования в соответствии с законодательством РФ.

При каждом обращении консультация предоставляется только по одной правовой проблеме Клиента, исходя из сведений, сообщённых Клиентом при обращении в Компанию по телефону или через Личный кабинет.

В случае, если для предоставления устной консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом по запросу Компании через Личный кабинет Клиента, в объеме, не превышающем 10 листов рукописного/машинописного текста формата А4, размер кегля не более 12 пунктов. Специалист, на основании полученной информации даёт правовую оценку и определяет способы разрешения ситуации в интересах Клиента исходя из представленных документов.

В случае изменения фактических обстоятельств правовой проблемы, в том числе предоставления Клиентом ранее неизвестной информации, дополнительных документов, консультация оказывается в рамках отдельной устной юридической консультации. Данный вид обслуживания может быть ограничен Специалистом по продолжительности его предоставления.

В случае, если документы, представленные Клиентом для изучения с последующим предоставлением устной консультации, содержат более чем 10 листов рукописного/машинописного текста, Клиент вправе обратиться за предоставлением ему данной консультации как дополнительной услуги, по цене, не превышающей 80% от стоимости этой консультации по тарифам, действующим в Компании. Круглосуточная экстренная юридическая консультация предоставляется 24 часа в сутки ежедневно.

По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания производит консультирование в течение 24 часа в сутки ежедневно.

По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания производит консультирование в течение 24 часов с момента регистрации соответствующего запроса Клиента. При необходимости и в случае, когда Клиентом не соблюдены условия получения устной консультации, согласно Договору, время предоставления консультации может быть увеличено по усмотрению Компании до 48 часов с момента регистрации соответствующего запроса Клиента.

Устная консультация первоначально не предполагает изучение документов Клиента, подтверждающих его вопрос и/или ситуацию. Документы могут быть запрошены Компанией или предоставлены клиентом через Личный кабинет на условиях Договора.

7.5. Письменная консультация - подготовка Специалистом Компании письменного ответа на любые юридические вопросы, связанные с Клиентом лично и на русском языке на условиях Договора, в рамках их урегулирования в соответствии с законодательством РФ.

При каждом обращении консультация предоставляется только по одной правовой проблеме Клиента, исходя из сведений, сообщённых Клиентом при обращении в Компанию через Личный кабинет.

В случае, если для предоставления письменной консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом по запросу Компании через Личный кабинет Клиента, и их объем не может быть более 10 листов рукописного/машинописного текста формата А4, размер кегля не более 12 пунктов.

Специалист Компании на основании полученной информации даёт правовую оценку и определяет способы разрешения ситуации в интересах Клиента исходя из представленных документов и в соответствии с законодательством РФ.

По запросу Клиента Специалистом Компании может быть составлен и оформлен документ (исковое заявление, претензия, ходатайство, возражение на иск, жалоба, договор и пр.) в объеме не более 3 страниц машинописного текста, а также дан письменный комментарий документу, представленному Клиентом.

Письменная консультация предоставляется в течение 48 часов с даты регистрации запроса Клиента и предоставления всех запрошенных Специалистом Компании документов в полном объеме.

Письменная консультация первоначально не предполагает изучение документов Клиента, подтверждающих его вопрос и/или ситуацию. Документы могут быть запрошены Компанией или предоставлены Клиентом через Личный кабинет на условиях настоящего пункта Правил.

В случае, если документы, представленные Клиентом для письменной консультации на анализ, содержат более чем 10 листов рукописного/машинописного текста формата А4, размер кегля не более 12 пунктов, Клиент вправе обратиться за предоставлением ему письменной консультации как дополнительной услуги по цене, не превышающей 80% от стоимости этой услуги по тарифам, действующим в Компании.

В рамках получения данной консультации Клиент вправе обратиться: либо за письменной консультацией, либо за составлением документа, либо за письменным комментарием представленного документа. Каждое обращение Клиента с запросом о подготовке письменного документа Специалистом приравнивается к получению одной письменной консультации.

Компания не несет ответственности за достижение конечного результата, необходимого Клиенту, в случае составления Компанией Претензии, Искового заявления или Жалобы, поскольку этот конечный результат зависит не от действий Компании, а от действий Клиента и/или третьего лица.

7.6. Предоставление по запросу форм документов - направление Специалистом в адрес Клиента проектов (форм) документов на русском языке по запросу Клиента, осуществленному через Личный кабинет, либо по устному запросу Клиента при обращении в Компанию по телефону (более 100 типовых договоров, исков, доверенностей и прочих документов).

Форма документа содержит общие условия и отвечает основным требованиям законодательства РФ в части оформления и содержания конкретного типа документа.

7.7. (Авто) Круглосуточная экстренная юридическая консультация - дистанционная экстренная устная юридическая консультация по вопросам, связанным с правовым регулированием в области эксплуатации транспортного средства, в том числе по вопросам, связанным с владением, пользованием и распоряжением личным транспортным средством, а также по вопросам применения КоАП РФ и УК РФ в сфере дорожного движения и эксплуатации транспортных средств.

Дистанционная экстренная устная юридическая консультация предоставляется круглосуточно, без выходных дней.

В соответствии с примечанием к статье 12.1 КоАП РФ, под транспортным средством следует понимать автотранспортное средство с рабочим объемом двигателя внутреннего сгорания более 50 кубических сантиметров или максимальной мощностью электродвигателя более 4 киловатт и максимальной конструктивной скоростью более 50 километров в час, а также прицепы к нему, подлежащие государственной регистрации, в некоторых случаях - трактора, самоходные дорожно-строительные и иные самоходные машины, транспортные средства, на управление которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о безопасности дорожного движения предоставляется специальное право.

7.8. Официальный звонок адвоката от имени Клиента - телекоммуникация Специалиста Компании с оппонентом Клиента от его имени.

Предоставление данного вида обслуживания может быть ограничено из-за отказа оппонента вести коммуникацию со Специалистом Компании, или технической невозможности коммуникации с ним.

Коммуникация осуществляется по номеру телефона оппонента, указанному Клиентом при направлении запроса в Компанию.

Клиент не вправе использовать аудиозаписи переговоров Специалиста Компании и оппонента Клиента,

которые размещены в Личном кабинете Клиента, в целях, нарушающих права и законные интересы третьих лиц.

Предоставляется с 9:00 до 19:00 по местному времени, без выходных дней.

Звонок Специалиста Компании от имени Клиента считается выполненным в том случае, если коммуникация не была произведена по техническим или иным причинам, не зависящим от Специалиста и Компании, в течение 2 (двух) дней, при этом Специалист вправе произвести не более трех попыток связаться с оппонентом в течение двух указанных выше дней.

7.9. «Поговорите с моим адвокатом» - передача телефонного аппарата или иного средства телекоммуникации Клиентом своему оппоненту (вторым участником ДТП, сотрудником ГИБДД) для разговора со Специалистом Компании.

Предоставление данного вида обслуживания может быть ограничено из-за отказа оппонента вести коммуникацию со Специалистом Компании, или технической невозможности коммуникации с ним.

Клиент обязан уведомить своего оппонента, что разговор между ним и Специалистом Компании записывается.

Предоставляется с 9:00 до 19:00 по местному времени, без выходных дней, в случаях, требующих немедленного реагирования — круглосуточно

7.10. Письменное составление документов - подготовка и оформление Специалистом Компании процессуального или иного документа юридического характера (исковое заявление, претензия, ходатайство, возражение на иск, договор и т.д.), по вопросам по вопросам страхования, а так же владения, пользования, распоряжения и эксплуатации личного транспортного средства (автомобиля).

Составление документов осуществляется Специалистом Компании на основании письменного запроса Клиента, направленного через Личный Кабинет, не требующего от Специалиста Компании изучения документов Клиента в объеме более, чем 10 машинописных страниц формата А 4.

Объем и характер предоставляемых документов Клиент должен предварительно согласовать со Специалистом Компании по телефону в период с 9:00 до 19:00 по местному времени.

В случае, если объем документов Клиента, подлежащий представлению на анализ содержит более чем 10 листов рукописного/машинописного текста, Клиент вправе обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной по цене, не превышающей 80% от стоимости этой услуги по тарифам, действующим в Компании.

Специалист Компании осуществляет подготовку письменного составления документа в течение 48 часов с момента регистрации соответствующего запроса Клиента.

В соответствии с примечанием к статье 12.1 КоАП РФ, под транспортным средством следует понимать автомототранспортное средство с рабочим объемом двигателя внутреннего сгорания более 50 кубических сантиметров или максимальной мощностью электродвигателя более 4 киловатт и максимальной конструктивной скоростью более 50 километров в час, а также прицепы к нему, подлежащие государственной регистрации, в некоторых случаях - трактора, самоходные дорожно-строительные и иные самоходные машины, транспортные средства, на управление которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о безопасности дорожного движения предоставляется специальное право.

VIII. ОБЪЕМ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ, ИНФОРМАЦИОННОЙ И СПРАВОЧНОЙ ПОДДЕРЖКИ

(Сертификаты «Личный Адвокат Авто Лайт», «Личный адвокат Авто», «Личный адвокат Авто Плюс», «Личный адвокат Авто Премиум»).

Виды юридической помощи, информационной и справочной поддержки/Сертификат	Личный адвокат Авто Лайт	Личный адвокат Авто	Личный адвокат Авто Плюс	Личный адвокат Авто Премиум
8-800 (Бесплатные звонки из любой точки РФ)	Включено	Включено	Включено	Включено
Личный кабинет - персональный раздел, находящийся на сайте Компании (www.amulex.ru/benzovoz). В Личном кабинете размещены аудиозаписи устных консультаций, через Личный кабинет можно направить и	Включено	Включено	Включено	Включено

получить письменные документы				
Вызов экстренных служб - предоставление Специалистом Компании номеров служб экстренного реагирования (МЧС, Полиция, Скорая помощь) на территории РФ, а также помощь в вызове данных служб по запросу Клиента	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Круглосуточная экстренная юридическая консультация — (24/7) - устная консультация по всем юридическим вопросам в рамках законодательства РФ, кроме вопросов по предпринимательской деятельности	нет	4 раза в год	6 раз в год	8 раз в год
Письменная консультация - письменная консультация по всем юридическим вопросам в рамках законодательства РФ, кроме вопросов по предпринимательской деятельности. Предоставляется по письменному запросу через Личный кабинет	нет	нет	1 раз в год	1 раз в год
Предоставление по запросу форм документов - направление Специалистом в адрес Клиента проектов документов по запросу Клиента, направленному через Личный кабинет. Проект документа содержит общие условия и отвечает основным требованиям законодательства РФ в части оформления и содержания конкретного типа документа (более 100 типовых договоров, исков, доверенностей и прочих документов).	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
(Авто) Круглосуточная экстренная юридическая консультация - дистанционная экстренная устная юридическая консультация по вопросам, связанным с правовым регулированием в области автоправа, в том числе по вопросам, связанным с владением, использованием и распоряжением личным автомобилем, а также по вопросам применения КоАП РФ и УК РФ в сфере дорожного движения и эксплуатации транспортных средств	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Официальный звонок адвоката от имени Клиента - звонок Специалиста Компании от имени Клиента третьему лицу с целью предоставления интересов Клиента	нет	1 раз в год	1 раз в год	2 раза в год
Поговорите с моим адвокатом - передача Клиентом телефона третьему лицу для переговоров со Специалистом Компании в случае конфликтной ситуации (Общение юриста со вторым участником ДТП, сотрудником ГИБДД)	нет	1 раз в год	1 раз в год	2 раза в год

Письменное составление документов - подготовка и оформление процессуальных и других документов юридического характера, относящихся к вопросам страхования, а также владения, пользования и распоряжения транспортным средством (автомобилем).	нет	нет	1 раз в год	2 раза в год
Срок действия Сертификата	1 год	1 год	1 год	1 год